



Олейник Е.В., Безенкова Т.А.

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ:
ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ
ВНЕДРЕНИЯ**

Монография

Новосибирск
2016

УДК 316.3/4

ББК 60.56

О53

Рецензенты:

Супрун Н.Г., канд. филос. наук, доцент кафедры социальной работы и психолого-педагогического образования Института гуманитарного образования, ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»;

Шигапов Р.Ф., магистр социальной работы, директор Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района г. Магнитогорска Челябинской области.

ISBN 978-5-4379-0505-0

Олейник Е.В., Безенкова Т.А.

О53 «Информационные технологии в социальной работе с семьей: проблемы и перспективы внедрения»: – монография / Е.В. Олейник, Т.А. Безенкова – Новосибирск: Изд. АНС «СибАК», 2016. – 76 с.

Монография посвящена изучению теоретических основ использования информационных технологий в социальной работе с семьей, выявлению проблем и определению перспективных направлений внедрения информационных технологий в практику социальной работы с семьей. В исследовании выявлены и представлены ведущие научные подходы к изучению семьи как объекта теории социальной работы; определены ведущие тенденции современного нормативно-правового обеспечения социальной работы с семьей; выявлены и изучены проблемы использования информационных технологий в практике социальной работы с семьей; разработан механизм и определены перспективные направления внедрения информационных технологий в социальную работу с семьей.

Рекомендуется преподавателям вузов, аспирантам, соискателям, специалистам по социальной работе, магистрантам и студентам высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа».

ББК 60.56

ISBN 978-5-4379-0505-0

© Олейник Е.В., Безенкова Т.А. 2016

© АНС «СибАК», 2016

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Глава 1. Научно-методологические основания исследования проблемы социальной работы с семьей	8
1.1. Анализ научных подходов к изучению семьи как объекта теории социальной работы	8
1.2. Нормативно-правовое обеспечение социальной работы с семьей в условиях трансформации российского общества...	15
Выводы.....	24
Глава 2. Научно-теоретическое обоснование использования информационных технологий в социальной работе с семьей ...	26
2.1. Современные информационные технологии: понятие и классификации	26
2.2. Особенности использования современных информационных технологий в социальной работе с семьей..	30
Выводы	40
Глава 3. Совершенствование социальной работы с семьей на основе внедрения информационных технологий	42
3.1. Проблемы использования информационных технологий в практике социальной работы с семьей: результаты социологического исследования.....	42
3.2. Перспективные направления внедрения информационных технологий в социальную работу с семьей	51
Выводы	57
Заключение	59
Список литературы	61
Приложение	69

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования вызвана тем, что современный мир характеризуется динамичными изменениями всех сфер жизнедеятельности человека. Создаются новые ситуации, требующие оперативного внесения изменений в привычную систему взаимодействия различных социальных субъектов. Современная социально-экономическая ситуация обязывает искать эффективные варианты смягчения негативного влияния кризиса на положение больших и малых общностей, отдельных граждан.

Семья относится к той малой группе, на жизнедеятельность которой особым образом оказывают влияние все те проблемы, которые социуму приходится решать и искать варианты успешного выхода из нынешней сложной экономической ситуации. Рост безработицы, снижения уровня доходов создает большие трудности с реализацией семьей ее основных функций. Вновь возникают материальные трудности, снижаются возможности решения жилищной проблемы, возрастает напряженность в отношениях между супругами, родителями и детьми.

Так как многим семьям трудно самостоятельно разрешить возникающие в их жизнедеятельности проблемные ситуации, государство создает и развивает систему социальной работы (социальной защиты, помощи, поддержки) с этой малой группой. Формируются особые взаимодействия между семьей и теми организациями, которые содействуют преодолению ею возникших трудностей. В этом взаимодействии семья может выступать как в роли объекта, пассивно принимающего ту помощь, которая обеспечивает ее сохранение, реализацию основных функций, так и активного субъекта, стремящегося мобилизовать все свои ресурсы для достижения уровня устойчивого функционирования и развития. В связи с этим, актуальность представленного исследования заключается в анализе факторов, которые обеспечивают переход семьи из объекта в полноправный субъект взаимодействия с теми организациями, которые оказывают ей конкретные виды социальных услуг.

Квалифицированное содействие семьям в решении их жизненных проблем реализуется в рамках профессиональной социальной работы. Специалист, оказывающий социальные услуги семье, среди широкого круга задач должен уметь использовать возможности информационных технологий, которые обеспечивают снижение трудоемкости и повышают надежность и оперативность процессов сбора, обработки,

хранения и представления информации о состоянии семьи с целью принятия своевременных и адекватных решений помощи и поддержки.

Сегодня мир переживает информационную революцию, которая фундаментальным образом модифицирует все сферы жизнедеятельности человека и сопровождается быстрым количественным и качественным ростом информационно-технологического пространства, что объективно приводит к переходу от индустриального общества к информационному. Такой переход породил ряд проблем, среди которых:

- формирование фундаментальной информационной инфраструктуры, а основным ресурсом – информация;
- высокая скорость накопления информации и необходимость ее быстрой и качественной обработки, что вызывает потребность в использовании информационных технологий (ИТ);
- быстрая смена информационных технологий и постоянная модификация уже существующих во всех сферах профессиональной деятельности человека, в том числе и социальной.

Эти изменения вызвали спрос на специалистов по социальной работе способных эффективно обрабатывать возрастающие потоки информации, управлять ими и продуцировать новую информацию, используя ИТ. Иначе говоря, существует социальная потребность в специалистах социальных служб, готовых и способных решать профессиональные задачи с использованием ИТ.

Нормативной основой для решения данной проблемы выступают: Закон РФ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»; «Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года»; государственная программа РФ «Информационное общество (2011–2020 гг.)». Названные документы определяют основные задачи и ориентиры предоставления социальных услуг населению и созданию информационного пространства, в том числе и использование ИТ в социальной работе с семьей.

Анализ научной литературы показал, что к настоящему времени накоплен определенный объем знаний, необходимых для постановки и решения проблемы использования информационных технологий в социальной работе с семьей. Так, общие принципы, содержание, методы и технологии профессиональной деятельности специалиста по социальной работе раскрываются в исследованиях В.Г. Бочаровой, С.И. Григорьева, Л.Г. Гусликовой, Ф.А. Мустаевой, Е.И. Холостовой, Т.Ф. Яркиной, Н.Д. Шмелевой и др.

Теоретические подходы к изучению семьи, ее функций, взаимозависимости семьи и общества разрабатывали классики социологической мысли: М. Вебер, Э. Дюркгейм, М. Ковалевский,

О. Конт, К. Маркс, М. Мид, Т. Парсонс, П.А. Сорокин, Ф. Энгельс и др.

Среди отечественных исследователей, изучающих семью как один из важнейших социальных институтов, имеющих особую систему норм, регулирующих взаимодействие между ее представителями, следует выделить А.И. Антонова, А.Г. Вишневого, В.М. Медкова, М.С. Мацковского, П.А. Сорокина, А.Г. Харчева и др.

Структура профессий и должностных обязанностей специалиста по социальной работе под влиянием проблем общества, страны, отдельных регионов постоянно изменяется, развивается и совершенствуется. Это находит свое отражение в различных моделях профессиональной подготовки специалистов по социальной работе (С.А. Беличева, В.Г. Бочарова, С.И. Григорьев, Н.С. Данакин, В.И. Жуков, Е.И. Холостова и др.).

Для нас принципиальное значение имели работы, в которых рассматриваются:

- профессиональная подготовка студентов высших учебных заведений в области социальной работы и социальной педагогики (Н.Ю. Андрусак, Т.А. Безенкова, С.Н. Испулова, Е.В. Олейник, О.Л. Потрикеева, Н.Г. Супрун и др.);

- подготовка студентов к использованию НИТ в профессиональной деятельности (М.И. Жалдак, И.В. Марусева, Е.В. Олейник, Е.М. Разинкина и др.);

- особенности обучения информатике и информационным технологиям в вузе (О.В. Акулова, Е.В. Баранова, Ю.С. Брановский, В.Б. Вишневский, Э.И. Кузнецов и др.).

Несмотря на то, что в теоретических исследованиях имеется ряд интересных наработок, мы вынуждены констатировать, что проблема использования информационных технологий в социальной работе с семьей пока не стала предметом специального исследования.

Вышеизложенное позволяет говорить о наличии противоречий между:

- потребностью общества, государства, системы социальных служб в специалистах по социальной работе, способных продуктивно использовать ИТ в профессиональной деятельности, и невозможностью в полной мере удовлетворить данную потребность из-за недостаточного уровня готовности специалистов по социальной работе к практической реализации данной потребности;

- потребностью и стремлением специалистов по социальной работе к использованию ИТ в профессиональной деятельности и недостаточным уровнем владения ими необходимыми знаниями

и умениями, позволяющими удовлетворить данную потребность и стремление.

Научная новизна исследования состоит в том, что:

1) на уровне уточнения: уточнено понятие «использование ИТ в социальной работе с семьей»;

2) на уровне дополнения: обоснована необходимость использования ИТ в социальной работе с семьей;

3) на уровне преобразования: определены перспективные направления внедрения информационных технологий в социальную работу с семьей.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что:

- обоснована продуктивность решения проблемы использования ИТ в социальной работе с семьей с позиций системного и интегративного подходов, что открывает возможность дальнейшего развития теории информационно-компьютерной подготовки будущего специалиста по социальной работе;

- расширено терминологическое поле проблемы за счет уточнения понятия (использование ИТ в социальной работе с семьей), что способствует упорядочиванию теоретических оснований исследуемой проблемы.

Практическая значимость исследования определяется тем, что разработаны перспективные направления внедрения информационных технологий в социальной работе с семьей.

Всесторонний анализ проблемы использования современных информационных технологий в социальной работе с семьей позволил разработать перспективные направления внедрения информационных технологий в социальной работе с семьей, которые позволят повысить эффективность оказания социальных услуг семье.

Структура монографии: введение, три главы, выводы по главам, заключение, список использованных источников, приложения.

Первая глава нашей монографии посвящена изучению научно-методологических оснований исследования проблемы социальной работы с семьей.

Во второй главе нами рассматривается научно-теоретическое обоснование использования информационных технологий в социальной работе с семьей.

В третьей главе мы представили пути совершенствования социальной работы с семьей на основе внедрения современных возможностей информационных технологий.

Монография

*Олейник Елена Викторовна
Безенкова Татьяна Александровна*

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ:
ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ВНЕДРЕНИЯ**

Подписано в печать 30.12.2016. Формат бумаги 60x84/16.
Бумага офсет №1. Гарнитура Times. Печать цифровая.
Усл. печ. л. 4,75. Тираж 550 экз.

Издательство АНС «СибАК»
630049, г. Новосибирск, Красный проспект, 165, офис 4.
E-mail: mail@sibac.info

Отпечатано в полном соответствии с качеством предоставленного
оригинал-макета в типографии Allprint
630004, г. Новосибирск, Вокзальная магистраль, 3